



# Miembros Derechos y Responsabilidades

## Usted tiene derecho a:

- Ser tratados con respeto y dignidad por la red de médicos y otros profesionales cuidado de la salud.
- Privacidad y confidencialidad para tratamientos, exámenes y procedimientos que usted recibe.
- Expresar inquietudes sobre el servicio y cuidado que usted recibe.
- Registrar quejas y apelaciones sobre su plan de salud y el cuidado que usted recibe.
- Recibir respuestas oportunas acerca de su preocupaciones.
- Discutir abiertamente con su el médico apropiado y opciones de tratamiento necesario para sus condiciones, sin importar el costo o la cobertura de los beneficios.
- Acceso a médicos, de cuidado de la salud profesional, y otras instalaciones de cuidado de la salud.
- Participar en las decisiones acerca de su cuidado con su médico y otros profesionales de la salud.
- Recibir y hacer recomendaciones con respecto los organizacion's los derechos y las responsabilidades políticas.
- Recibir información acerca de servicios, los médicos y profesionales de la salud.
- Estar informado acerca de cualquier tratamiento experimental y Tienen derecho a no participar en cualquier tratamiento experimental.
- Tienen las decisiones de cobertura. Tienen las reclamaciones tramitadas conforme a las normas reglamentarias, cuando sea aplicable.
- Cuando no pueda expresar su deseos, usted tiene el derecho a elegir un Anticipado Directive para designar el tipo de atención que desea recibir.

## Usted tiene la responsabilidad de:

- Conocer y confirmar beneficios antes de recibir tratamiento.
- Contacto cuidado una salud profesional cuando usted tiene una necesidad médica o preocupación.
- Muestre su seguro medico tarjeta de identificación antes de recibir los servicios de atención de la salud.
- Pagar ningún tipo de co-pago en el momento en que se reciba el tratamiento.
- Utilice servicios de sala de emergencia sólo para las lesiones y enfermedades que requieren tratamiento inmediato para evitar poner en peligro tu vida y salud.
- Para mantener las citas programadas.
- Proporcione la información necesaria para su cuidado.
- Siga las acordadas instrucciones y las directrices de los médicos y profesionales de la salud.
- Participar en la comprensión tu problemas de salud y el desarrollo objetivos tratamiento mutuamente acordados.
- Notificar a su empleador de cualquier cambio en tu dirección o situación familiar.
- Llame a su representante de Atención al cliente que aparece sobre tu seguro medico tarjeta de identificación cuando usted tiene una pregunta sobre su elegibilidad, beneficios, reclamaciones y otras de seguro preguntas.
- Llame a su representante de Atención al cliente que aparece sobre tu seguro medico tarjeta de identificación de seguro antes de recibir servicios para verificar que su médico o profesional de la salud es un proveedor de red.



Si usted tiene alguna pregunta o preocupación acerca de su Plan Médico por favor llame al número de teléfono sobre la de medico identificación tarjeta para los miembros información.